Sistema a analizar: sistema de caja de universidad del valle.

**Descripción del Modelo de Simulación:**

Es un sistema de facturación y pago de la universidad del valle. Este sistema se lleva a cabo de manera física y digital. Consta en que los estudiantes realicen el pago de sus matriculas, carnet, cuota tecnológica y mensualidad.

El proceso de caja de manera física consta de los siguientes pasos:

* Los estudiantes deben esperar su turno y presentar su carnet para pagar.
* En caso de que no estén matriculados deben realizar otros procesos y luego se les brindara con su monto a pagar.

El proceso de caja de manera virtual.

* El estudiante consultara su saldo a pagar en el WhatsApp de la universidad.
* Luego consultara los números de cuenta para realizar el depósito.
* Posteriormente debe mandar una foto de baucher que se le entrego y mandarlo al WhatsApp de la universidad.

**Simulación proceso de pago virtual.**

Un estudiante de Tipitapa, tarda 2 horas en viajar a managua, pero solo 20 min en viajar a un banco y realizar el pago. Su pago a realizar es de 50$ que incluye mensualidad y carnet.

**Resultados Obtenidos.**

**Proceso de manera física.**

Los procesos de manera física son más tardados por lo que pueden tardar horas y cuenta con poco tiempo no es viable.

**Proceso de manera virtual.**

Este proceso es mas eficaz en caso de que no tengamos el tiempo para viajar a la universidad, ya que dispone de distintas cuentas como Bac o Banpro.

**Simulación proceso de pago virtual.**

**Tiempo 2 horas de viaje en manera física.**

**20min de viaje al banco.**

**50$ de pago.**

**Análisis de los Datos de Salida.**

Podemos decir que la manera mas viable en este caso es viajar al banco más cercano en el cual tardamos solo 20min mientras que ir hasta la universidad tardaríamos 2 horas. Y en el banco disponemos de varias cajas para pagar mientras que en la universidad contamos solo con 2 cajas para pagar.

**Conclusiones.**

Podemos concluir que en dependencia de donde vivamos es mas conveniente viaja a un banco que a la universidad. Ya que a fin de cuentas habría gastos en pasaje y no seria solo el monto a pagar de la universidad.

Por otro lado, si vivimos cerca de la universidad lo recomendable seria realizar el pago de manera física.

**Recomendaciones.**

1. Si el pago se realiza en Universidad del valle, tomar en cuenta el tiempo disponible para realizar el pago.
2. Si el pago se realiza de manera virtual tomar en cuenta que en dependencia de la transacción deberemos hacer presencia física.
3. Es recomendable una vez hecho el pago virtual tomar la foto lo antes posible y mandarla.

Integrantes:

María Orozco.

Jorge Brenes.